配置管理指南

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | CMMI-CM-PROC-01 |
| 当前版本： | 1.0 |
| 作 者： |  |
| 完成日期： | 2009-02-16 |

**北京田豆芽科技有限公司**

**版 本 历 史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作 者 | 参 与 者 | 完 成 日 期 | 说 明 |
| V0.1 |  |  | 2009-02-5 | 创建 |
| V1.0 |  |  | 2009-02-16 | 批准 |
| V1.1 |  |  | 2010-05-26 | 修订 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**审批人员**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 时间 |
|  | 部门经理 | 2010-5-27 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**目 录**

[1 目的 1](#_Toc301281445)

[2 范围 1](#_Toc301281446)

[3 术语定义 1](#_Toc301281447)

[4 配置项和基线识别 1](#_Toc301281448)

[5 公司配置库目录结构及权限 1](#_Toc301281449)

[6 配置项管理 2](#_Toc301281450)

[6.1 配置项识别 2](#_Toc301281451)

[6.2 配置项标识 2](#_Toc301281452)

[7 文件版本命名 2](#_Toc301281453)

[8 附录 2](#_Toc301281454)

[8.1 公司配置库 2](#_Toc301281455)

[8.2 项目配置库 5](#_Toc301281456)

[9 识别配置项的原则 12](#_Toc301281457)

# 目的

本文档是公司在执行配置管理过程活动时的指南，使开发人员、测试人员、实施人员、项目管理人员、质量保证人员以及客户能方便地通过软件配置管理获得有用的信息。本指南内容包括配置计划制定、配置库创建与管理、基线管理、变更控制、配置状态统计、配置审计以及软件发布等活动的执行过程指南。

# 范围

适合公司所有配置管理。

# 术语定义

CCB：配置变更委员会，主要审核配置管理计划，以及配置项及基线的变更。

CI：配置项，经过评审的工作产品或输出，如：《项目计划》、《需求规格说书》等。

CM：配置管理，更加严格的资料管理，对于资料变更必须经过一系列流程的审批活动。

CML：配置管理库，采用工具建立的配置管理库。

BAL：基线，一组或一个配置项。

资料管理：项目中所有记录的管理，如与客户沟通的所有记录，项目内部管理的记录，包含Email，QQ，会议记要，周报等。

OSSP：公司标准软件规程，包含所有的规程。

体系文件：包含OSSP和指南、模板。

# 配置项和基线识别

配置管理员在项目计划完成后，识别配置项和基线，参考9节中的识别配置项识的原则。

# 公司配置库目录结构及权限

参见8.1节公司配置库目录表，及8.2节项目库配置表。

# 配置项管理

## 配置项识别

参照《公司配置项参考列表》。

## 配置项标识

* 配置项标识方法：

<项目编号>\_<文件名称> [\_<模块名称>]\_ V<版本号>

上述标识方法中，**[]**中的内容为可选项，<>为必选项。

示例：

|  |  |
| --- | --- |
| **配置项** | **说明** |
| 项目编号\_用户需求说明书\_V1.0 | 项目2010-HSP11058的V1.0版本的用户需求说明书 |
| 项目编号\_项目计划书\_V1.0 | 项目2010-HSP11058的V1.0版本的项目计划书 |
| BL\_2010-HSP11058\_需求\_V1.0 | 项目2010-HSP11058的V1.0版本的需求基线 |

* 配置项编号：

CI\_阶段编号\_序号

示例：CI\_ICP\_001 立项阶段的配置项。

* 基线标识方法:

BL\_<阶段编号>\_[基线名称]\_ [\_YYYY-MM-DD] \_V<版本号>

* 阶段代码

|  |  |
| --- | --- |
| **基线编号** | **基线名称** |
| ICP | 立项 |
| PP | 策划阶段 |
| RD | 需求阶段 |
| TS | 设计阶段 |
| PI | 编码及集成 |
| VER | 系统测试 |
| DEP | 实施&验收 |
| BL\_END | 结项 |

# 文件版本命名

开发区用的版本，不受控

提交评审的版本，及正式通过的版本采用Vx.y表示，如：

第一次提交评审，版本标记为V0.1，如正式通过为V1.0。

第二次评审为V1.0.1，本版本不受控，正式评审通过为V1.1

# 附录

## 公司配置库

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级目录** | **二级目录** | **三级目录** | **四级目录** | **R（读）** | **W（写）** |
| 00-CS |  |  |  | Group1 | Group3 |
|  | 01-工程管理类 |  |  |  |  |
|  | 02-项目管理类 |  |  |  |  |
|  | 03-项目支持类 |  |  |  |  |
|  |  | 01-度量分析 |  |  |  |
|  |  | 02-决策分析 |  |  |  |
|  |  | 03-配置管理 |  |  |  |
|  |  | 04-质量管理 |  |  |  |
|  |  | 05-组织培训 |  |  |  |
|  | 04-组织改进类 |  |  |  |  |
|  |  | 01-组织过程定义 |  |  |  |
|  |  | 02-组织过程改进 |  |  |  |
|  |  | 03-组织资产库 |  |  |  |
|  |  |  | 01-工具库 |  |  |
|  |  |  | 02-风险库 |  |  |
|  |  |  | 03-样例库 |  |  |
|  |  |  | 04-专家库 |  |  |
|  |  |  | 05-知识库 |  |  |
|  |  |  | 06-度量库 |  |  |
|  |  |  | 07-改进建议库 |  |  |
|  | CMMIV0.1 |  |  |  |  |
|  | CMMIV1.0 |  |  |  |  |
|  | CMMIV1.1 |  |  |  |  |
|  | CMMIV1.2 |  |  |  |  |
| 01-PAL |  |  |  | Group1 | Group3 |
|  | 01-工具库 |  |  |  |  |
|  |  | svn客户端安装程序 |  |  |  |
|  | 02-风险库 |  |  |  |  |
|  | 03-样例库 |  |  |  |  |
|  | 04-专家库 |  |  |  |  |
|  | 05-知识库 |  |  |  |  |
|  |  | 教材 |  |  |  |
|  |  | 规程 |  |  |  |
|  | 06-度量库 |  |  |  |  |
|  | 07-过程改进建议库 |  |  |  |  |
| 02-EPGW |  |  |  | Group3 | Group3 |
|  | 20100526 |  |  |  |  |
|  | 20101115 |  |  |  |  |
|  | 20110715 |  |  |  |  |
| 03-Train |  |  |  | Group1 | Group7 |
|  | 培训-2010 |  |  |  |  |
|  |  | 01-培训需求 |  |  |  |
|  |  | 02-培训计划 |  |  |  |
|  |  | 03-培训教材 |  |  |  |
|  |  | 04-培训通知 |  |  |  |
|  |  | 05-培训签到表 |  |  |  |
|  |  | 06-培训记录 |  |  |  |
|  |  | 07-培训总结 |  |  |  |
|  |  | 08-培训反馈 |  |  |  |
|  |  |  | 三维 |  |  |
|  |  |  | 新员工 |  |  |
|  |  |  | 管理体系培训第一次 |  |  |
|  |  |  | 管理体系培训第二次 |  |  |
|  |  |  | 管理层 |  |  |
|  |  |  | 配网 |  |  |
|  |  | 09-培训讲师 |  |  |  |
|  |  | 10-培训申请表 |  |  |  |
|  |  | 11-员工能力矩阵 |  |  |  |
|  | 培训-2011 |  |  |  |  |
|  |  | 01-培训需求 |  |  |  |
|  |  | 02-培训计划 |  |  |  |
|  |  | 03-培训教材 |  |  |  |
|  |  | 04-培训通知 |  |  |  |
|  |  | 05-培训签到表 |  |  |  |
|  |  | 06-培训记录 |  |  |  |
|  |  | 07-培训总结 |  |  |  |
|  |  | 08-培训反馈 |  |  |  |
|  |  |  | flash |  |  |
|  |  |  | 培训改进 |  |  |
|  |  |  | 新员工 |  |  |
|  |  |  | 管理层 |  |  |
|  |  |  | 输变电工程 |  |  |
|  |  | 09-培训讲师 |  |  |  |
|  |  | 10-培训申请表 |  |  |  |
|  |  | 11-员工能力矩阵 |  |  |  |
|  | 培训教材 |  |  |  |  |
|  |  | 第一次 |  |  |  |
|  |  | 第三次 |  |  |  |
|  |  | 第二次 |  |  |  |
| 会议纪要 |  |  |  |  |  |

Group1：所有人

Group2：EPG Leader

Group3：EPG Leader，EPG成员

Group4：项目经理，EPG Leader

Group5：项目经理，项目组员，QA，CM

Group6：配置管理员、项目经理

Group7：培训人员

## 项目配置库

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级 | 二级 | 三级 | 四级 | 权限（读） | 权限（写） |
|  |  |  |  |  |  |
| 01-开发区 |  |  |  | 项目组成员 | 项目组成员 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 01-立项 |  |  |  |  |
|  | 02-策划 |  |  |  |  |
|  | 03-需求 |  |  |  |  |
|  |  | 01-需求开发 |  |  |  |
|  |  | 02-需求管理 |  |  |  |
|  | 04-设计 |  |  |  |  |
|  | 05-编码 |  |  | 开发人员 | 开发人员 |
|  |  | 01-代码 |  |  |  |
|  |  | 02-数据 |  |  |  |
|  |  | 03-相关文档 |  |  |  |
|  | 06-测试 |  |  |  |  |
|  | 07-实施及验收 |  |  |  |  |
|  | 08-结项 |  |  |  |  |
|  | 09-运行维护 |  |  |  |  |
|  | 10-项目管理类 |  |  |  |  |
|  |  | 01-个人周报 |  |  |  |
|  |  | 02-会议纪要 |  |  |  |
|  |  |  | 01-内部会议 |  |  |
|  |  |  | 02-外部会议 |  |  |
|  |  | 03-项目周报 |  |  |  |
|  |  | 04-项目阶段报告 |  |  |  |
|  |  | 05-项目问题跟踪 |  |  |  |
|  |  | 06-项目培训 |  |  |  |
|  |  | 07-评审 |  |  |  |
|  |  | 08-度量 |  |  |  |
|  |  | 09-决策 |  |  |  |
|  |  | 10-配置管理 |  |  |  |
|  |  | 11-质量管理 |  |  |  |
| 02-受控区 |  |  |  | 项目经理 |  |
|  | 01-立项 |  |  |  |  |
|  | 02-策划 |  |  |  |  |
|  | 03-需求 |  |  |  |  |
|  | 04-设计 |  |  |  |  |
|  | 05-编码 |  |  |  |  |
|  | 06-测试 |  |  |  |  |
|  | 07-实施及验收 |  |  |  |  |
|  | 08-结项 |  |  |  |  |
|  | 09-运行维护 |  |  |  |  |
| 03-基线区 |  |  |  |  |  |

注：对整个项目库配置管理员读写权限，CCB只读。

# 识别配置项的原则

(示例可以根据公司和项目的实际情况进行裁剪)

1. 需要交付给客户的产品或工作产品；
2. 内部指定的工作产品(例如各种计划) ；
3. 对于产品质量起关键作用的工作产品(例如测试用例和脚本) ；
4. 从外部获取的产品(例如从外部采购来的工作产品) ；
5. 对于组间交互起重要作用的工作产品(例如干系计划) ；
6. 经过一段时间后会进行变更的工作产品(例如RTM)或者是因为错误或需求变更而产生变更的；
7. 项目产生的工作产品(注意变化的东西才是配置管理的重点，永远不变的数据管理即可) ；
8. 项目产生的工作产品之间的依赖性和制约性强一个工作产品变更会引起另外的工作产品变更；
9. 对项目的成功或质量起关键作用的工作产品；